

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
<p>Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA USS Hospital Occidente de Kennedy

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Dirección de Provisión de Servicios de Salud	Gestión Social y Territorial en Salud Pública

Objetivo	Fecha: 10/07/2025		
Realizar visita de acompañamiento institucional en el marco de la intensificación de acciones para la prevención, manejo y control de la enfermedad respiratoria Aguda (ERA) y la optimización de servicios de salud. USS HOSPITAL OCCIDENTE DE KENNEDY, como parte de la estrategia GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:	
		Asesoría ()	Capacitación ()
		Orientación ()	Acompañamiento (x)
	Modalidad:	Otro () _____	
		Presencial (x)	Virtual ()
		Mixta ()	
	Lugar: Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente – USS Kennedy		
	Hora Inicio: 8:00 a.m Hora Fin: 1:00 p.m.		
	Notas por: Claudia Angélica Quintero		
	Próxima Reunión: 11 Julio 2025		
	Quien cita: Equipo GAMA – Secretaría Distrital De Salud		



TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Teniendo en cuenta la intensificación de acciones para la prevención, manejo y control de la enfermedad respiratoria Aguda (ERA) y la optimización del uso de los servicios de salud, en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo MAS Bienestar, el día 10 de julio de 2025 se da continuidad a las visitas de seguimiento de la red prestadora de servicios de salud IPS priorizada: Unidad de Servicios de Salud Occidente de Kennedy, de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, como parte de le estrategia GAMA, verificando la ocupación para el apoyo en la gestión por pico respiratorio y necesidades presentes que se puedan gestionar.

Para este efecto por parte de la USS Occidente de Kennedy se contó con el aporte de información con los siguientes profesionales:

· Rodolfo Duarte	liderurgencias@subredsuroccidente.gov.co	Líder USS Kennedy
· Ruth Margarita Fernández	lidernutricion@subredsuroccidente.gov.co	Nutrición
· Johnnys Arzuza	Jab1.6@outlook.com	Urgencias
· Mercy Lorena Quiroga	Mercylove1990@hotmail.com	Trabajo de parto
· Mariem Madariaga Ortiz	Centralsubredsuroccidente@gmail.com	CREAT
· Camila Mateus Giraldo	Centraldeadmisionessubredsuroccidente@gmail.com	Autorizaciones Oxígeno

Por parte de la Secretaría Distrital de Salud hace presencia la profesional Claudia Angélica Quintero

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Moreno, de la Dirección de Provisión de Servicios de Salud, quien explica el motivo de la visita y recopila la siguiente información:

1. OCUPACION PEDIATRÍA

La USS Occidente de Kennedy no cuenta con el servicio de Pediatría.

PEDIATRIA No. de pacientes en el servicio de **urgencias** (incluye pacientes en Triage): **3**.

2. OCUPACIÓN ADULTOS

Al momento de la visita se reporta la siguiente información:

- No. de pacientes en el servicio de urgencias (incluye pacientes en Triage)**

Pacientes en Triage	Pacientes en observación 2 piso			Pacientes 1 Piso	Total
6 Adultos:6 Niños:0	Mujeres	Hombres	Pediátricos	66	146
	46	25	3		

ADULTOS No. de pacientes en el servicio de urgencias (incluye pacientes en Triage): **143**.

- No. de pacientes en Hospitalización.**



Servicio	Total camas ocupadas
Adultos	176
Ginecobstetricia	46
Cuidado Básico Neonatal	27
Total	249

ADULTOS No. de pacientes en Hospitalización (En caso de que no aplique diligencie 999): **222**

- No. pacientes en UCI (intermedio + intensivo) Adulto**

Servicio	Total camas ocupadas
Unidad de Cuidados Intermedios	1
Unidad de Cuidados Intensivos	21
Total	22

Servicio	Total camas ocupadas
Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal	12

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

3. ATENCIÓN MATERNO PERINATAL

Gestantes		Total camas ocupadas
Urgencias		0
Unidad de Cuidados Intensivos		1
Ginecobstetricia	Hospitalización	29
	Alto Riesgo Obstétrico	6
	Atención de parto	8
	Recuperación	10
Total		54



Casos de Morbilidad Materna Extrema MME: reportan 9 pacientes.

4. GESTIÓN DE CASOS

Ítem	Total
No. de pacientes a la espera de remisión o traslado a cama (hospitalización General o UCI) Pediatría + Adultos 6 a 24 hrs	2
No. de pacientes a la espera de egreso hospitalario o servicio de hospitalización modalidad extramural domiciliaria (PHD) Pediatría + Adultos 6 a 24 hrs	0
No. de pacientes a la espera de oxígeno domiciliario Pediatría + Adultos 6 a 24 hrs	8
No. de pacientes a la espera de entrega de medicamentos/nutrición Pediatría + Adultos entre 6 a 24 hrs	0
No. de pacientes a la espera de remisión o traslado a cama (hospitalización General o UCI) Pediatría + Adultos >24 hrs	14
No. de pacientes a la espera de egreso Hospitalario o servicios de Hospitalización en modalidad extramural domiciliaria PHD* >24 hrs	1
No. de pacientes a la espera de oxígeno domiciliario Pediatría + Adultos >24 hrs	5
No. de pacientes a la espera de entrega de medicamentos/nutrición Pediatría + Adultos entre >24 hrs	0

Se realiza seguimiento a las remisiones de los casos que superan las 48 horas:

Fecha de solicitud	Nombres/ apellidos	Edad	Tipo	Documento	EAPB	Procedimiento (pendiente)	Servicio por el cual necesita la remisión	Ubicación (urgencias o hospitalización)	Observación
06/06/2025	Nelson Cujaban Pérez	56	CC	79247089	FAMISANAR	Paciente que requiere microcirugía plástica	Trastorno del testículo	Hospitalización	Servicio no ofertado
04/06/2025	José Leonardo Henao Castaño	67	CC	18612260	EMMSANAR	Paciente que requiere servicio urología oncológica	Adenomegalia, Estudio Inmunohistoquímico	Hospitalización	Servicio no ofertado
10/06/2022	Claudia Yaneth Suárez	46	CC	52466451	FAMISANAR	Paciente que requiere servicio de oncología	Tumor maligno de cuello	Hospitalización	Servicio no ofertado

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Fecha de solicitud	Nombres/ apellidos	Edad	Tipo	Documento	EAPB	Procedimiento (pendiente)	Servicio por el cual necesita la remisión	Ubicación (urgencias o hospitalización)	Observación
25/06/2025	Mateo David Mendoza Fera	3 M	RC	1300004968	NUEVA EPS	Paciente requiere manejo por gastroenterología pediátrica	Enfermedad Tóxica del Hígado	UCI-N	Servicio no ofertado
19/06/2025	Juan José López	35	CC	1004376881	COOSALUD	Paciente para el que se solicita manejo por PHD	Toxoplasmosis	Hospitalización	No convenio con EPS

Continúan a la espera de remisión los siguientes casos: Nelson Cujaban Perez, José Leonardo Henao Castaño, reportados desde el día 12 de junio en casos especiales; Claudia Yaneth Suárez, reportada el 13 de junio; Mateo Mendoza reportado el 3 de julio; Ingresan el día 8 de julio los casos especiales de Juan José López para PHD. El día de hoy CREAT no reporta casos adicionales de estancias prolongadas que requieran apoyo en la gestión del paciente por parte de Grupo GAMA.



Continúan los siguientes casos que requieren remisión a UCI coronaria y servicios de hemodinamia, con los cuales no cuenta la Subred:

Fecha de solicitud	Nombres/ apellidos	Documento	Edad	EAPB	Ubicación (urgencias o hospitalización)	Diagnóstico	Procedimiento	Reporte en casos Especiales
15/06/2025	William Villaraga Rozo	82390614	49 años	NUEVA EPS -S	UCI 2 CAMA 21	Infarto Agudo	UCI Cardiovascular + Hemodinamia	17/06/2025
30/06/2025	Conrado de Jesús Vargas Gutiérrez	4341213	81	NUEVA EPS -S	Reanimación	Infarto agudo de miocardio	UCI Coronaria + Cateterismo	3/07/2025

Se mantienen los casos de los pacientes William Villarraga Rozo, reportado en el formulario de casos especiales el día 17 de junio, Conrado de Jesús Vargas Gutiérrez ingresa formulario el 3 de julio. Se reiteran dichos casos por canal de WhatsApp.

Se realiza seguimiento de los casos tanto en el Share Point, como con la información que reposa en las Oficinas de autorizaciones y CREAT, con novedades para los siguientes pacientes, (lo que también es reiterado vía Whats App, junto con los casos que superan las 48 horas); los demás casos continúan en trámite de acuerdo a lo reportado por CREAT en el seguimiento diario que se realiza:

NOMBRE DEL CASO	SEGUIMIENTO CON EPS - CREAT
Nelson Cujaban Pérez	SHARE POINT 10/07: Continúa en trámite.
Claudia Yaneth Suárez	SHARE POINT 10/07: La tripulación de la ambulancia decide no darle manejo a la paciente por contar con medidas invasivas, se buscará reasignar cita con especialista pendiente ubicación. CREAT10/07: Indica que se reprogramará cita con especialidad, el servicio (4 piso) informa que envía programada el día de ayer cita para oncología, desafortunadamente la tripulación de la ambulancia básica que envió la EPS no quiso trasladarla, argumentándose por la auxiliar de ambulancia que se requería una ambulancia medicalizada, por cuanto la paciente tiene un sistema de bolsa coleplast y un catéter central. Esta es una paciente totalmente funcional; su condición no requiere ambulancia medicalizada, por cuanto no se encuentra con soporte ventilatorio ni vasopresor. La especialista en cirugía explica esto a la auxiliar, quien se niega rotundamente al traslado, generando que se deba iniciar nuevamente todo el proceso de consecución de la cita y demás, con los retrasos y consecuencias que esto conlleva para la condición de la paciente

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Luis Eduardo Salamanca Talero	CREAT 10/7: Se confirma cancelación de la remisión para estudios de cateterismo y/o electrofisiología, por instauración de manejo en unidad renal.
Juan José López	SHARE POINT 10/07: Se realiza seguimiento con la IPS del caso quien indican que este caso se encuentra desde el día 19/06/2025. Pendiente que la Coordinadora Hospitalaria revise el caso, para validar su pertinencia con el PHD.
Mateo David Mendoza Fera	SHARE POINT 09/07: Paciente continua en trámite comentado en 50 ocasiones sin respuesta efectiva
William Villaraga Roza	SHARE POINT 08/07: paciente continua en trámite comentado en múltiples ocasiones (75) ocasiones
Conrado de Jesús Vargas Gutiérrez	SHARE POINT 09/07: Continua pendiente; comentado en 48 ocasiones sin respuesta efectiva.

Se retroalimenta a profesional GAMA Jessica (Famisanar), frente al caso de Claudia Yaneth Suárez, se apoyará en profesional a cargo de San Rafael para consecución de nueva cita.



El mayor volumen de remisiones continúa siendo para los servicios de oncología, seguido de hemodinamia.

Se realiza seguimiento a las **solicitudes de oxígeno** que superan las 48 horas, indicándose por parte de profesional encargado que el mayor inconveniente es la no respuesta por parte de la EPS, con mayores inconvenientes con Nueva EPS:

Fecha de Solicitud	Nombres/Apellidos	Documento	EAPB	Observación
4/07/2025	Sara Leandra Ramos Graterol	1141387689	Nueva EPS	No respuesta por parte de la EAPB
8/07/2025	Gladys Mercedes Parra	51750667	Nueva EPS	No respuesta por parte de la EAPB
8/07/2025	Manuel Antonio Caballero	369715	Nueva EPS	No respuesta por parte de la EAPB
8/07/2025	José de Jesús Osorio Suarez	2337879	Capital Salud	No respuesta por parte de la EAPB
8/07/2025	Ana Mercedes González	23778224	Capital Salud	No respuesta por parte de la EAPB

Se obtuvo respuesta de entrega de oxígeno para los casos de Jazly Daniela Hijo de Bernal Soriano, continúa en espera: Leandra Ramos, el cual se reitera por canal Whats App. Se reportan cuatro (4) casos nuevos de pendientes de entrega de oxígeno que superan las 48 horas: Gladys Mercedes Parra, Manuel Antonio Caballero, José de Jesús Osorio, Ana Mercedes González, los cuales se reportan en el respectivo formulario.

Se realiza seguimiento del caso del paciente Ciro José Jiménez Pita registrado como novedad el día de ayer, confirmándose por el área de autorizaciones oxígeno, que se coordinó la entrega para el día

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
<p>Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

de hoy por el proveedor Oxiayuda, de acuerdo a disponibilidad de equipos.

Para los casos que superan las 48 horas la IPS refiere que se realiza el debido proceso de notificar los casos por el canal dispuesto por la EPS (Corre electrónico) sin respuesta alguna.

5. CIERRE DE LA VISITA

A continuación, se registran los casos resueltos al momento de la visita (incluye remisiones efectivas, aquellos que se autorizó la estancia en la IPS y egresos):

Ítem	Total
No. de casos trasladados al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos con Oxigeno domiciliario suministrado al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos que ingresaron al servicio de hospitalización en la modalidad extramural domiciliaria al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos que con medicamentos y nutrición suministrados para el alta al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos trasladados al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0

Las observaciones generales o hallazgos frente a la visita (Corresponde a generalidades de la visita, si considera especifique los datos desagregados para UCI (intermedios - adultos), principales dificultades con aseguradores, entre otros aspectos que se deben tener en cuenta para el análisis de los datos reportados) fueron los siguientes:



Persisten las dificultades en remisión de pacientes de oncología y unidades coronarios, así como de los usuarios de Nueva EPS; continúan dificultades en la remisión de los usuarios de Coosalud, lo que genera estancias prolongadas para los pacientes.

Se realizan gestión y retroalimentación a través del canal WhatsApp Grupo GAMA, con diligenciamiento de los respectivos formularios.

Siendo la 1:00 p.m. se da por finalizada la visita.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Notificación de casos pendientes de remisión en los respectivos formularios	Claudia A. Quintero	10 de julio 2025
Notificación de casos pendientes de entrega de oxígeno en los respectivos formularios	Claudia A. Quintero	10 de julio 2025

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Rodrigo Ovarín	rodrigoovar@capital.gov.co	312242894	UPEL	[Signature]
2	Ruth Margarita Fernandez Morris	Lidernutricionesubred@capital.gov.co	3115510237	USS KENNEDY	[Signature]
3	Johny S. Ariza	johny.s.ariza@outlook.co	3143346871	HJA	[Signature]
4	Mercy Quiróga	mercy.quiroga@gmail.com	3008226658	USS Kennedy	[Signature]
5	Manuel Madonaga Ortiz	centadobadsw@capital.gov.co	3015233671	Uss Kennedy	[Signature]
6	Camila Mateo	centadobadsw@capital.gov.co	3124444444	Kennedy	[Signature]
7	Claudia A. Quintana	caquintana@capital.gov.co	3123580382	DDSS-SDS	[Signature]
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
SI (x) No ()	

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.